

EXPEDIENTE: 00780/INFOEM/IP/RR/2012
RECURRENTE: [REDACTED]
SUJETO OBLIGADO: AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN
PONENTE: ARCADIO A. SANCHEZ HENKEL GOMEZTAGLE.

Toluca de Lerdo, Estado de México. **Resolución** del Pleno del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, correspondiente al tres de julio de dos mil doce.

Visto el expediente del Recurso de Revisión **00780/INFOEM/IP/RR/2012**, promovido por [REDACTED], en lo sucesivo **LA RECURRENTE**, en contra del **AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN**, en lo sucesivo **EL SUJETO OBLIGADO**; y

RESULTANDO

1. El treinta de abril de dos mil doce **LA RECURRENTE** presentó a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense, en lo sucesivo **EL SAIMEX** ante **EL SUJETO OBLIGADO**, solicitud de información pública que fue registrada con el folio o expediente **00021/CHICOLOA/IP/A/2012**, en la que solicitó:

“POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO INFORMACIÓN REFERENTE A LAS COMPRAS O SERVICIOS CONTRATADOS EN MATERIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LOS AÑOS 2010 2011 Y 2012. ADJUNTO UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SU RESPUESTA. GRACIAS.”

ADJUNTANDO EL ARCHIVO ELECTRÓNICO **C3463111371611.xls**, que contiene lo siguiente:

Solicitud de Información referente a las compras o servicios contratados en materia de tecnologías de información y comunicaciones en 2010,

2011 y 2012

1. Indique con una "X" en el recuadro. Con cuáles empresas adquirió o contrató algún producto o servicio de tecnologías de información o comunicaciones en 2010, 2011 o 2012?

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telcel | <input type="checkbox"/> | IBM | <input type="checkbox"/> | Oracle | <input type="checkbox"/> | Soltek | <input type="checkbox"/> | Bursatec | <input type="checkbox"/> | Epicor | <input type="checkbox"/> | Btran |
| <input type="checkbox"/> | TELMEC | <input type="checkbox"/> | Dish | <input type="checkbox"/> | Neoris | <input type="checkbox"/> | Otros VAPs | <input type="checkbox"/> | Intelsis | <input type="checkbox"/> | PRC/ST | <input type="checkbox"/> | Xanani |
| <input type="checkbox"/> | Movistar | <input type="checkbox"/> | Alcatel | <input type="checkbox"/> | Deloitte | <input type="checkbox"/> | Tata | <input type="checkbox"/> | Mantel | <input type="checkbox"/> | Intellic | <input type="checkbox"/> | Interdic |
| <input type="checkbox"/> | Nesnet | <input type="checkbox"/> | Cablevisión | <input type="checkbox"/> | Intercable | <input type="checkbox"/> | Siemens | <input type="checkbox"/> | Alzatel - Lucent | <input type="checkbox"/> | Comstar | <input type="checkbox"/> | Seridara |
| <input type="checkbox"/> | Sky | <input type="checkbox"/> | KID/Network | <input type="checkbox"/> | MYS | <input type="checkbox"/> | SAP | <input type="checkbox"/> | Microsistemas Generales | <input type="checkbox"/> | Grupo de Tecnología Cibernética | <input type="checkbox"/> | Check Point |
| <input type="checkbox"/> | Unión Tusacel | <input type="checkbox"/> | Maxcom | <input type="checkbox"/> | Bentel | <input type="checkbox"/> | T-Systems | <input type="checkbox"/> | Progress Software | <input type="checkbox"/> | Adam Technologies | <input type="checkbox"/> | Sgiare |
| <input type="checkbox"/> | Astel | <input type="checkbox"/> | RedUho | <input type="checkbox"/> | Hildebrandt | <input type="checkbox"/> | RedT | <input type="checkbox"/> | Cophene | <input type="checkbox"/> | Supporte | <input type="checkbox"/> | Binology |
| <input type="checkbox"/> | Megard | <input type="checkbox"/> | Cablecom | <input type="checkbox"/> | Unigra | <input type="checkbox"/> | MeroFed | <input type="checkbox"/> | Kimat | <input type="checkbox"/> | Kintel | <input type="checkbox"/> | Synturo |
| <input type="checkbox"/> | HP | <input type="checkbox"/> | Aconstar | <input type="checkbox"/> | Picotel | <input type="checkbox"/> | Sistemas y Computadores de Gestión | <input type="checkbox"/> | Natex | <input type="checkbox"/> | Evis Essex | <input type="checkbox"/> | Cosmobi |
| <input type="checkbox"/> | Cablemex | <input type="checkbox"/> | Otros Centros | <input type="checkbox"/> | Indra | <input type="checkbox"/> | Tecnoprogramación Humana Esp en Sit | <input type="checkbox"/> | Boot Allen | <input type="checkbox"/> | Infosistemas Financieros | <input type="checkbox"/> | Desvix |
| <input type="checkbox"/> | Marceli | <input type="checkbox"/> | Dell | <input type="checkbox"/> | Pigapo | <input type="checkbox"/> | Solum | <input type="checkbox"/> | Speria Mexico | <input type="checkbox"/> | Nagler | <input type="checkbox"/> | Gma Computación e Informática |
| <input type="checkbox"/> | Micronet | <input type="checkbox"/> | Sonda/Netix One | <input type="checkbox"/> | Tiara | <input type="checkbox"/> | Genetics | <input type="checkbox"/> | Meso | <input type="checkbox"/> | New Horizons | <input type="checkbox"/> | Vigente |
| <input type="checkbox"/> | Sonda/PISA | <input type="checkbox"/> | Cinco | <input type="checkbox"/> | Avaya | <input type="checkbox"/> | ITS | <input type="checkbox"/> | Nowell | <input type="checkbox"/> | Hlachi | <input type="checkbox"/> | CTI |
| <input type="checkbox"/> | Nasoft | <input type="checkbox"/> | Global SAT | <input type="checkbox"/> | Itesi - Micronet | <input type="checkbox"/> | NCR | <input type="checkbox"/> | ICSI | <input type="checkbox"/> | Cira | <input type="checkbox"/> | Tatopia |
| <input type="checkbox"/> | ENAC | <input type="checkbox"/> | Tides Evox | <input type="checkbox"/> | Cyberable | <input type="checkbox"/> | Cagemini | <input type="checkbox"/> | CompEduación | <input type="checkbox"/> | McAfee | <input type="checkbox"/> | Watch Guard |
| <input type="checkbox"/> | Integra | <input type="checkbox"/> | Evis | <input type="checkbox"/> | Corporativo Cepra | <input type="checkbox"/> | Singart | <input type="checkbox"/> | Elisson | <input type="checkbox"/> | KED | <input type="checkbox"/> | Expriacom |
| <input type="checkbox"/> | Metropology | <input type="checkbox"/> | Soporte Técnico Interactivo | <input type="checkbox"/> | Servicios Especializados en R. Microsoft | <input type="checkbox"/> | Quarta Sistemas | <input type="checkbox"/> | Yinvae | <input type="checkbox"/> | Expert | <input type="checkbox"/> | SUSOC Guadalupe |
| <input type="checkbox"/> | Monel | <input type="checkbox"/> | Softland | <input type="checkbox"/> | Global Knowledge | <input type="checkbox"/> | Compuje | <input type="checkbox"/> | Stratus | <input type="checkbox"/> | SGI | <input type="checkbox"/> | CTI |
| <input type="checkbox"/> | Microliga | <input type="checkbox"/> | Apel | <input type="checkbox"/> | QAD | <input type="checkbox"/> | Tadco | <input type="checkbox"/> | Atención Corporativa de México | <input type="checkbox"/> | SMC | <input type="checkbox"/> | MCM Telecomunicaciones |
| <input type="checkbox"/> | Televisión | <input type="checkbox"/> | MicroStrategy | <input type="checkbox"/> | Minat | <input type="checkbox"/> | Tabor | <input type="checkbox"/> | Inter | <input type="checkbox"/> | Software AG | <input type="checkbox"/> | Dynalife |
| <input type="checkbox"/> | Marketing de México | <input type="checkbox"/> | Salesforce.com | <input type="checkbox"/> | ESET | <input type="checkbox"/> | Quantum Link | <input type="checkbox"/> | Piedra Software | <input type="checkbox"/> | Tera | <input type="checkbox"/> | Panasonic |
| <input type="checkbox"/> | Compaq | <input type="checkbox"/> | Care Corporativo | <input type="checkbox"/> | Quantum Link | <input type="checkbox"/> | USACELL | <input type="checkbox"/> | Web Card | <input type="checkbox"/> | Nader | | |

2. En caso de contar con otro(s) proveedor(s) no listado en el cuadro anterior, por favor especifique (s):

EXPEDIENTE: 00780/INFOEM/IP/RR/2012
RECURRENTE: [REDACTED]
SUJETO OBLIGADO: AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN
PONENTE: ARCADIO A. SANCHEZ HENKEL GOMEZTAGLE.

3. Indique cuál es el monto de las compras por proveedor y producto/servicio en tecnologías de información y comunicaciones realizadas en 2010, 2011 y 2012

| Empresa Proveedor | Monto de la adquisición en pesos | Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y comunicaciones | Número de partida presupuestal | Fecha de adquisición |
|-------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|
|-------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|

[VER EJEMPLO DE LLENADO, HAGA CLICK](#)

4. Indique cuál es el monto de las rentas mensuales por proveedor y producto/servicio de tecnologías de información y comunicaciones, con contrato vigente desde 2010, 2011, 2012 en adelante

| Empresa Proveedor | Renta monto mensual (en pesos) | Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y comunicaciones | Número de partida presupuestal | Fecha de inicio del contrato | Fecha de término del contrato |
|-------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|-------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|

[VER EJEMPLO DE LLENADO, HAGA CLICK](#)

5. Indique el número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la dependencia o institución

[VER EJEMPLO DE LLENADO, HAGA CLICK](#)

6. Indique el número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o institución



7. Indique el número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a Internet en la dependencia o institución

MODALIDAD DE ENTREGA: vía **SAIMEX**.

2. El veintinueve de mayo de dos mil doce **EL SUJETO OBLIGADO** dio respuesta a la solicitud de información que le fue formulada, en el siguiente sentido:

"...LA INFORMACIÓN SOLICITADA SE ENCUENTRA CONTENIDA EN EL DOCUMENTO QUE SE ANEXA A LA PRESENTE, ESPERANDO SEA DE SU UTILIDAD, QUEDANDO A SUS ORDENES PARA CUALQUIER ACLARACIÓN."

Siendo conveniente precisar que no se anexó a la anterior respuesta documento alguno.

3. El veintiuno de mayo de dos mil doce, inconforme con la aludida respuesta, **LA RECURRENTE** interpuso recurso de revisión el cual fue registrado en **EL SAIMEX** y se le asignó el número de expediente **00780/INFOEM/IP/RR/2012**, en el que manifestó como acto impugnado y razones o motivos de inconformidad, lo siguiente:

ACTO IMPUGNADO

"En la respuesta no viene el archivo adjunto que se menciona."

EXPEDIENTE: 00780/INFOEM/IP/RR/2012
RECURRENTE: [REDACTED]
SUJETO OBLIGADO: AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN
PONENTE: ARCADIO A. SANCHEZ HENKEL GOMEZTAGLE.



AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN

CHICOLOAPAN, México a 29 de Mayo de 2012

Nombre del solicitante: [REDACTED]

Folio de la solicitud: 00021/CHICOLOA/IP/A/2012

En respuesta a la solicitud recibida, nos permitimos hacer de su conocimiento que con fundamento en el artículo 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, le contestamos que:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA CONTENIDA EN EL DOCUMENTO QUE SE ANEXA A LA PRESENTE, ESPERANDO SEA DE SU UTILIDAD, QUEDANDO A SUS ORDENES PARA CUALQUIER ACLARACIÓN

ATENTAMENTE

P.D. ERICK MARTINEZ VÁSQUEZ

Responsable de la Unidad de Información

AYUNTAMIENTO DE CHICOLOAPAN

En este sentido estamos ante una respuesta desfavorable por parte del **SUJETO OBLIGADO**, ya que al haber omitido adjuntar archivo no se desprende la existencia de documento alguno que acredite la entrega de la información requerida a través de la solicitud de información identificada con el número de folio o expediente 00021/ CHICOLOA/IP/A/2012.

Siendo necesario considerar en el caso concreto lo dispuesto en el numeral *CINCUENTA Y CUATRO* de los *LINEAMIENTOS PARA LA RECEPCIÓN, TRÁMITE Y RESOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ACCESO, MODIFICACIÓN, SUSTITUCIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN PARCIAL O TOTAL DE DATOS PERSONALES, ASÍ COMO DE LOS RECURSOS DE REVISIÓN QUE DEBERÁN OBSERVAR LOS SUJETOS OBLIGADOS POR LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS*, publicados en el periódico oficial "Gaceta de Gobierno" de treinta de octubre de dos mil ocho, que es del tenor literal siguiente:

**Solicitud de información referente a las compras o servicios contratados en materia de tecnologías de información y comunicaciones en 2010,
 2011 y 2012**

1. Indique con una "X" en el recuadro, con cuáles empresas adquirió o contrató algún producto o servicio de tecnologías de información o comunicaciones en 2010, 2011 o 2012?

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telcel | <input type="checkbox"/> | IBM | <input type="checkbox"/> | Oracle | <input type="checkbox"/> | Softtek | <input type="checkbox"/> | Borras | <input type="checkbox"/> | Epior | <input type="checkbox"/> | Gran |
| <input type="checkbox"/> | TELMEX | <input type="checkbox"/> | Dish | <input type="checkbox"/> | News | <input type="checkbox"/> | Otros IAPs | <input type="checkbox"/> | Invisio | <input type="checkbox"/> | PROTST | <input type="checkbox"/> | Itania |
| <input type="checkbox"/> | Movistar | <input type="checkbox"/> | Altera | <input type="checkbox"/> | Deleco | <input type="checkbox"/> | Tata | <input type="checkbox"/> | Market | <input type="checkbox"/> | Wor | <input type="checkbox"/> | Interlab |
| <input type="checkbox"/> | Nasnet | <input type="checkbox"/> | Cableción | <input type="checkbox"/> | Innovable | <input type="checkbox"/> | Siemens | <input type="checkbox"/> | Alzard-Luxent | <input type="checkbox"/> | Comar | <input type="checkbox"/> | Senata |
| <input type="checkbox"/> | Sky | <input type="checkbox"/> | KIDNetwork | <input type="checkbox"/> | MVS | <input type="checkbox"/> | SAP | <input type="checkbox"/> | Microsistemas Generales | <input type="checkbox"/> | Grupo de Tecnología Cibernética | <input type="checkbox"/> | Check Point |
| <input type="checkbox"/> | Unión Izabel | <input type="checkbox"/> | Marcos | <input type="checkbox"/> | Bentel | <input type="checkbox"/> | T-Systems | <input type="checkbox"/> | Progres Software | <input type="checkbox"/> | Adam Technologies | <input type="checkbox"/> | Splint |
| <input type="checkbox"/> | Ami | <input type="checkbox"/> | Red Uno | <input type="checkbox"/> | Hilibrando | <input type="checkbox"/> | RedT | <input type="checkbox"/> | Coplex | <input type="checkbox"/> | Sopont | <input type="checkbox"/> | Enology |
| <input type="checkbox"/> | Megared | <input type="checkbox"/> | Cablecom | <input type="checkbox"/> | Unisp | <input type="checkbox"/> | Mercad | <input type="checkbox"/> | Kimat | <input type="checkbox"/> | Kernel | <input type="checkbox"/> | Synario |
| <input type="checkbox"/> | HP | <input type="checkbox"/> | Acontar | <input type="checkbox"/> | Proxi | <input type="checkbox"/> | Sistemas y Computadores de Gestión | <input type="checkbox"/> | Natix | <input type="checkbox"/> | Evo-Ezer | <input type="checkbox"/> | Comobit |
| <input type="checkbox"/> | Cablemex | <input type="checkbox"/> | Otros Carriers | <input type="checkbox"/> | Indra | <input type="checkbox"/> | Tecno programación Humana Exp en Se | <input type="checkbox"/> | Boo Allen | <input type="checkbox"/> | Intelsistemas Financieros | <input type="checkbox"/> | Dexin |
| <input type="checkbox"/> | Marcant | <input type="checkbox"/> | Dal | <input type="checkbox"/> | Pegaso | <input type="checkbox"/> | Solom | <input type="checkbox"/> | Serra Mexico | <input type="checkbox"/> | Kiper | <input type="checkbox"/> | Cma Computación e Informática |
| <input type="checkbox"/> | Metrox | <input type="checkbox"/> | Sonda-Nastra-Dia | <input type="checkbox"/> | Tiana | <input type="checkbox"/> | Genoxis | <input type="checkbox"/> | Mexi | <input type="checkbox"/> | New Horizons | <input type="checkbox"/> | Ygema |
| <input type="checkbox"/> | Sonda-PESA | <input type="checkbox"/> | Cinco | <input type="checkbox"/> | Avaya | <input type="checkbox"/> | ITS | <input type="checkbox"/> | Novel | <input type="checkbox"/> | Hack | <input type="checkbox"/> | CTI |
| <input type="checkbox"/> | Nasnet | <input type="checkbox"/> | Global SAT | <input type="checkbox"/> | Neti-Micronet | <input type="checkbox"/> | MCP | <input type="checkbox"/> | CSI | <input type="checkbox"/> | Cim | <input type="checkbox"/> | Tanpa |
| <input type="checkbox"/> | BMC | <input type="checkbox"/> | Telcel-Evo | <input type="checkbox"/> | Operable | <input type="checkbox"/> | Cagemel | <input type="checkbox"/> | CompEducación | <input type="checkbox"/> | MoAde | <input type="checkbox"/> | Vech Grant |
| <input type="checkbox"/> | Intega | <input type="checkbox"/> | Evois | <input type="checkbox"/> | Corporativo-Cajra | <input type="checkbox"/> | Songart | <input type="checkbox"/> | Election | <input type="checkbox"/> | VED | <input type="checkbox"/> | Espectrom |
| <input type="checkbox"/> | Netecology | <input type="checkbox"/> | Soporte Técnico Interactivo | <input type="checkbox"/> | Servicios Especializados en R Microsoft | <input type="checkbox"/> | Qura Sistemas | <input type="checkbox"/> | Vivave | <input type="checkbox"/> | Esper | <input type="checkbox"/> | SUSOC Guadalajara |
| <input type="checkbox"/> | Nasnet | <input type="checkbox"/> | Softland | <input type="checkbox"/> | Global Knowledge | <input type="checkbox"/> | Qura Sistemas | <input type="checkbox"/> | Stratus | <input type="checkbox"/> | SGI | <input type="checkbox"/> | CTI |
| <input type="checkbox"/> | Mercosig | <input type="checkbox"/> | Aspel | <input type="checkbox"/> | GAD | <input type="checkbox"/> | Compuze | <input type="checkbox"/> | Atención Corporativa de México | <input type="checkbox"/> | BMC | <input type="checkbox"/> | MCM telecomunicaciones |
| <input type="checkbox"/> | Telebáscula | <input type="checkbox"/> | MicroStrategy | <input type="checkbox"/> | Mexal | <input type="checkbox"/> | Tadto | <input type="checkbox"/> | Intex | <input type="checkbox"/> | Software AG | <input type="checkbox"/> | Dynalink |
| <input type="checkbox"/> | Networking de México | <input type="checkbox"/> | Salesforce.com | <input type="checkbox"/> | ESET | <input type="checkbox"/> | Telcel | <input type="checkbox"/> | Panda Software | <input type="checkbox"/> | Terra | <input type="checkbox"/> | Finacris |
| <input type="checkbox"/> | Compu | <input type="checkbox"/> | Care Corporativo | <input type="checkbox"/> | Quantum Link | <input type="checkbox"/> | USACELL | <input type="checkbox"/> | Vill Card | <input type="checkbox"/> | Nuair | <input type="checkbox"/> | |

2. En caso de contar con otro(s) proveedor(s) no listado en el cuadro anterior, por favor especifícelo(s)

