

Resolución del Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, con domicilio en Toluca de Lerdo, México y en funciones en su sede auxiliar en Metepec, Estado de México, de veinticinco de agosto de dos mil quince.

VISTO el expediente formado con motivo del recurso de revisión 01207/INFOEM/AD/RR/2015, promovido por la C. [REDACTED] en lo sucesivo **LA RECURRENTE**, en contra de la respuesta emitida por el **Ayuntamiento de Nezahualcóyotl**, en lo sucesivo **EL SUJETO OBLIGADO**, se procede a dictar la presente resolución con base en lo siguiente:

RESULTANDO


I. El once de junio de dos mil quince, **LA RECURRENTE** presentó a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense en lo sucesivo **EL SAIMEX** ante **EL SUJETO OBLIGADO**, la solicitud de Acceso de Datos Personales a la que se le asignó el número de expediente 00018/NEZA/AD/2015, mediante la cual solicitó lo siguiente:

"EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCOYOTL, ESTADO DE MEXICO. POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS. ASI COMO COPIA SIMPLE DE LOS RECIBOS DE NOMINA QUE RECIBI. O COPIA SIMPLE DE CULQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [REDACTED]"
(sic)

MODALIDAD DE ENTREGA: COPIAS SIMPLES Y CERTIFICADAS DE LO QUE SE INDICA.

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

II. De las constancias que obran en el SAIMEX, se desprende que el día doce de junio de dos mil quince, el Responsable de la Unidad de Información de **EL SUJETO OBLIGADO** requirió a **LA RECURRENTE** para que completara, corrigiera o ampliara los datos de su solicitud, en los siguientes términos:


AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

NEZAHUALCOYOTL, México a 12 de Junio de 2015
Nombre del solicitante: [REDACTED]
Folio de la solicitud: 00018/NEZA/AD/2015

Con fundamento en el artículo 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se le requiere para que dentro del plazo de cinco días hábiles realice lo siguiente:

Nezahualcóyotl, Estado de México a 12 de Junio del 2015. C. [REDACTED] P R E S E N T E. Por este medio y relación con su solicitud de Acceso a Datos Personales identificada con el número 00018/NEZA/AD/2015, que a la letra dice: "EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCOYOTL, ESTADO DE MEXICO. POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS. ASI COMO COPIA SIMPLE DE LOS RECIBOS DE NOMINA QUE RECIBI O COPIA SIMPLE DE CULQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [REDACTED]" A fin de estar en posibilidades de atender su solicitud, le solicito de la manera más atenta tenga a bien enviar a esta unidad, en archivo digital alguna identificación oficial, ya que es necesaria para poder darle seguimiento a su solicitud. En razón de lo anterior, deberá solventar en el término de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación del presente Apercibiéndosele que en caso de no hacerlo se tendrá por no presentada su solicitud, de conformidad con lo establecido en los artículos 43 fracciones II y III y 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Sin más por el momento y espera de su pronta respuesta, reciba un cordial saludo. ATENTAMENTE TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

En caso de que no se desahogue el requerimiento señalado dentro del plazo citado se tendrá por no presentada la solicitud de información, quedando a salvo sus derechos para volver a presentar la solicitud, lo anterior con fundamento en la última parte del artículo 44 de la Ley invocada.

ATENTAMENTE

T.S.U. LUZ ELENA GARCIA RAMIREZ
Responsable de la Unidad de Información
AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

Advirtiéndole del escrito de aclaración, que **EL SUJETO OBLIGADO** anexó el archivo electrónico con el nombre *ACLA 18 AD.pdf*, el cual se inserta a continuación:

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL

Nezahualcóyotl, Estado de México a 12 de Junio del 2015.

C. [REDACTED]
PRESENTE.

Por este medio y relación con su solicitud de Acceso a Datos Personales identificada con el número 00018/NEZA/AD/2015, que a la letra dice:

"EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO. POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS. ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE LOS RECIBOS DE NOMINA QUE RECIBI O COPIA SIMPLE DE CULQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [REDACTED]"


A fin de estar en posibilidades de atender su solicitud, le solicito de la manera más atenta tenga a bien enviar a esta unidad, en archivo digital alguna identificación oficial, ya que es necesaria para poder darle seguimiento a su solicitud.

En razón de lo anterior, deberá solventar en el término de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente a la notificación del presente

Apercibiéndosele que en caso de no hacerlo se tendrá por no presentada su solicitud, de conformidad con lo establecido en los artículos 43 fracciones II y III y 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Sin más por el momento y espera de su pronta respuesta, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE


TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Faisán 110, 2º piso, Colonia Benito Juárez, C.P. 5700
Nezahualcóyotl, Estado de México, Teléfono 22 28 24 32
transparencia@nezahualcovotl.gob.mx

III. De las constancias que obran en el **SAIMEX**, se desprende que el día quince de junio de dos mil quince, **LA RECURRENTE** desahogó el requerimiento formulado por **EL SUJETO OBLIGADO**, en los siguientes términos:

	 Sistema de Acceso a la Información Mexiquense				
Bienvenido: Vigilancia EAY					
Acuse de Respuesta de Aclaración					
RESPUESTA DE REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN Archivos Adjuntos De click en la liga del archivo adjunto para abrirlo file.docx IMPRIMIR EL ACUSE versión en PDF					
	SISTEMA DE CONTROL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO				
ACLARACIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA					
DATOS DEL SOLICITANTE					
<div style="background-color: black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">APELLIDO PATERNO</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">APELLIDO MATERNO</td> <td style="width: 34%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">NOMBRE(S):</td> </tr> </table>			APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S):
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S):			
NUMERO DE FOLIO O EXPEDIENTE DE LA SOLICITUD 00018/NEZA/AD/2015					
FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN (dd /mm /aaaa) 15/06/2015					
DATOS A COMPLETAR, CORREGIR, AMPLIAR O ACLARAR ANEXO EN ARCHIVO DE WORD IMAGEN DE MI CREDENCIAL DE ELECTOR					
DOCUMENTOS ANEXOS Archivo(s) adjunto(s): ife.docx					
NUMERO DE ACLARACION: 00018/NEZA/AD/2015/AC					
CLAVE DE ENTREGA DE LA ACLARACION: 000182015151091938001015					

Recurso de revisión: 01247/INFOEM/IP/RR/2015
Sujeto obligado: Consejería Jurídica del Ejecutivo
Estatual
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

Advirtiendo de dicha respuesta que **EL SUJETO OBLIGADO** anexó los archivos electrónicos con los nombres *respuesta unidad saimex 035-2015.pdf* y *respuesta saimex 035-2015.pdf*, los cuales contienen la siguiente información:



"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



Toluca, México, 25 de junio del 2015.

Oficio: CJ/UIPPE/520/2015

Solicitud de información 00035/CJEE/IP/2015

**C. SOLICITANTE
PRESENTE**

En atención a su solicitud de información citada al rubro, ingresada a través del SAIMEX en fecha 08 de Junio del 2015, y con fundamento en el numeral Cuarenta y Dos de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, Acceso, Modificación, Sustitución, Rectificación o Supresión Parcial o Total de Datos Personales, así como de los Recursos de Revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se emite el presente oficio de respuesta:

INFORMACIÓN SOLICITADA:

DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA:

"Con base a una solicitud folio 169018 que se hizo al gobernador del Estado de México Ernel donde se denuncia la invasión de un área propiedad del Estado de México y se solicita se actúe y se realicen las acciones técnicas, administrativas y jurídicas necesarias; solicito me envíen en electrónico toda evidencia como fichas, expediente, notas, correos, fotos, planos, documentos, oficios relacionada con la denuncia que se presentó por la invasión en el río cuauhtlán que den cuenta del seguimiento y actuación que realiza el Gobierno del Estado de México en específico la consejería jurídica del ejecutivo estatal ante este asunto una vez que ha sido del conocimiento. Además solicito me indiquen porqué el retraso de la solución a esta invasión y me informe donde puedo poner una denuncia por daño patrimonial contra el funcionario público responsable por permitir las invasiones, no atender la denuncia además que viola mi derecho constitucional a un medio ambiente sano. La denuncia que se hizo ya casi va cumplir dos años y no hay solución."

RESPUESTA:

En cumplimiento a lo que establecen los artículos 1, 3, 4, 7, 11, 41 y 41 Bis de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito informarle lo siguiente:

La solicitud de información fue turnada al Servidor Público Habilitado de la Dirección General Jurídica y Consultiva, mediante oficio CJ/UIPPE/455/2015 de fecha 11 del presente mes y año, y mismo que se le contestó a su solicitud de información a través del oficio DGJC/DAJL/227041003/2645/2015, de

CONSEJERÍA JURÍDICA

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

IV. Siendo así que en fecha siete de julio de dos mil quince, EL SUJETO OBLIGADO dio respuesta a la solicitud planteada por LA RECURRENTE, en los siguientes términos:

Bienvenido: Vigilancia EAY

Acuse de respuesta a la solicitud

RESPUESTA A LA SOLICITUD

[Archivos Adjuntos](#)

De click en la liga del archivo adjunto para abrirlo
18_AD_2015.pdf

IMPRIMIR EL ACUSE
version en PDF



AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

NEZAHUALCOYOTL, México a 07 de Julio de 2015

Nombre del solicitante: [REDACTED]

Folio de la solicitud: 00018/NEZA/AD/2015

En respuesta a la solicitud recibida, nos permitimos hacer de su conocimiento que con fundamento en el artículo 46 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, le contestamos que:


Nezahualcóyotl, Estado de México a 06 de julio del 2015. C. [REDACTED] P R E S E N T E. Por este medio y con fundamento en los artículos 35 fracción II, IV y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, 38, 40, 41 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en relación con su solicitud de acceso de datos personales identificada con el número de folio 00018/NEZA/AD/2015, me permito hacer de su conocimiento la respuesta emitida por el servidor público, para tal efecto, siendo el Lic. Juan Manuel Pérez Ramírez, Director de Administración, quien emite respuesta mediante Oficio: DA/1767/2015, mismo que anexo al presente. No omito hacer mención, que en caso de inconformidad con la respuesta emitida, podrá ingresar el recurso de revisión correspondiente dentro de plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de la notificación del presente. Sin más por el momento reciba un cordial saludo. ATENTAMENTE TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

ATENTAMENTE

T.S.U. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
Responsable de la Unidad de Información
AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

A dicha respuesta **EL SUJETO OBLIGADO** anexó el archivo electrónico con el nombre 18_AD_2015.pdf, el cual contine la siguiente información:



UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL

Nezahualcóyotl, Estado de México a 06 de julio del 2015.

PRESENTE.

Por este medio y con fundamento en los artículos 35 fracción II, IV y 41 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, 38, 40, 41 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en relación con su solicitud de acceso de datos personales identificada con el número de folio **00018/NEZA/AD/2015**, me permito hacer de su conocimiento la respuesta emitida por el servidor público, para tal efecto, siendo el Lic. Juan Manuel Pérez Ramírez, Director de Administración, quien emite respuesta mediante Oficio: DA/1767/2015, mismo que anexo al presente.

No omito hacer mención, que en caso de inconformidad con la respuesta emitida, podrá ingresar el recurso de revisión correspondiente dentro de plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de la notificación del presente.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



TSU: LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Falsán 110, 2º piso, Colonia Benito Juárez, C.P. 57000
Nezahualcóyotl, Estado de México, Teléfono 22 28 24 32
transparencia@nezahualcoyotl.gob.mx

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

"2015 año del bicentenario luctuoso de José María Morelos y Pavón."

Nezahualcóyotl, Estado de México a 30 de Junio de 2015

OFICIO DA/1767/2015

TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



PRESENTE.


Por medio del presente le envío un cordial saludo, al tiempo que le comunico, que respecto de la solicitud de Información Pública número 00018/NEZA/AD/2015 que a la letra dice:

"EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCOYOTL, ESTADO DE MÉXICO, POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS, ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE LOS RECIBOS DE NÓMINA QUE RECIBI, O COPIA SIMPLE DE CUALQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [redacted]".

En base a lo solicitado y con fundamento en el artículo 11, 41, 44, 45 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se da la siguiente información:

- En base a la solicitud se informa que después de haber efectuado una búsqueda exhaustiva en sus archivos se verifico que la información solicitada, tanto copias certificadas, así como la expedición de recibos de nómina, tiene un costo, por lo que este tramite es personal y se tiene que realizar directamente en las oficinas que ocupan la Sub Dirección de Recursos Humanos.

ATENTAMENTE


LIC. JUAN MANUEL PÉREZ RAMÍREZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL
H. AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL
"UNIDOS SI PODEMOS"



ccp: Archivo/minuta
JMPR/esfóq

V. Inconforme con esa respuesta el ocho de julio de dos mil quince, LA **RECURRENTE** interpuso recurso de revisión el cual fue registrado en EL **SAIMEX** y se le asignó el número de expediente **01207/INFOEM/AD/RR/2015**, en el que señaló como acto impugnado lo siguiente:

“LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR EL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, A MI SOLICITUD IDENTIFICADA CON EL NÚMERO 00018/NEZ/AD/2015. LO ANTERIOR EN VIRTUD DE QUE EL LICENCIADO JUAN MANUEL PÉREZ MARTINEZ, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL AYUNTAMIENTO ANTES MENCIONADO, NO ME DA EL ACCESO A LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS, HACIENDO CASO OMISO A MI SOLICITUD Y A LA PROPIA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, EN DONDE SE REFIERE QUE EL SUJETO OBLIGADO PODRA NOTIFICARME LOS COSTOS DE REPRODUCCIÓN PARA QUE YO PUEDA EFECTUAR EL PAGO DE LOS MISMOS Y ME SEAN PROPORCIONADAS LAS COPIAS SIMPLES Y CERTIFICADAS QUE PEDÍ; EN EL OFICIO QUE SE ME NOTIFICA A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX, SOLO SE LIMITA A INDICARME QUE DICHO ACCESO “GENERA COSTOS, POR LO QUE ES UN TRÁMITE PERSONAL” CABE MENCIONAR QUE DICHO DIRECTOR FUNDA SU RESPUESTA EN LOS ARTÍCULOS 11, 41, 44, 45 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LOS MUNICIPIOS, QUE NADA TIENEN QUE VER CON LA SOLICITUD QUE REALIZARA EN MATERIA DE DATOS PERSONALES, CITO LOS ARTÍCULOS EN LOS CUALES FUNDAMENTO SU RESPUESTA: “Artículo 11.- Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información que generen en el ejercicio de sus atribuciones. Artículo 41.- Los Sujetos Obligados sólo proporcionarán la información pública que se les requiera y que obre en sus archivos. No estarán obligados a procesarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones. Artículo 44.- La Unidad de Información notificará al particular, por escrito o vía electrónica, dentro del plazo de cinco días hábiles, si requiere completar, corregir o ampliar los datos de la solicitud escrita. Si transcurrido un plazo igual no es atendido el requerimiento, se tendrá por no presentada la petición, quedando a salvo los derechos de la persona para volverla a presentar. Artículo 45.- De no corresponder la solicitud a la Unidad de Información, ésta orientará a los solicitantes para que presenten la solicitud a la Unidad de Información que corresponda en un plazo no mayor a cinco días

hábiles”.” (sic)

Asimismo, **LA RECURRENTE** expresó como razones o motivos de inconformidad lo siguiente:

“A CONSIDERACIÓN DE LA SUSCRITA Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LA NORMATIVIDAD QUE REGULA EL ACCESO A LOS DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE MÉXICO, EL SUJETO OBLIGADO (AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL), EMITE UNA RESPUESTA QUE ES DESFAVORABLE A TODA LUZ, ADEMÁS DE QUE SE ME ESTÁ NEGANDO EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES, ARGUMENTANDO QUE DICHO ACCESO “GENERA UN COSTO, POR LO QUE ES UN TRÁMITE PERSONAL”, SIENDO PRECISO SEÑALAR QUE LA PROPIA LEGISLACIÓN MARCA LA PAUTA PARA PODER SEÑALAR LA MODALIDAD EN LA QUE REQUIERO QUE SE ME OTORQUE EL ACCESO. LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 35, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, QUE SE LEE DE LA SIGUIENTE MANERA: “Art. 35 ... Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales se señalará la modalidad en la que el titular prefiere se otorgue éste, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico”. POR LO ANTERIOR Y TODA VEZ QUE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, “NO” SE DA POR CUMPLIDO EL EJERCICIO DE MI DERECHO DE “ACCESO A DATOS PERSONALES”, EN VIRTUD DE NO HABERSE PUESTO A DISPOSICIÓN EL ACCESO EN LA MODALIDAD QUE ESCOGÍ; ADEMÁS DE QUE CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 42 DE LA LEY EN COMENTO, NO PROCEDE EN NINGÚN SUPUESTO LA NEGATIVA AL ACCESO DE MIS DATOS PERSONALES. PROCEDO A INTERPONER EL PRESENTE RECURSO DE REVISIÓN, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 44 Y 45 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, A FIN DE QUE POR MEDIO DE ESTE H. INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TENGA A BIEN ORDENAR AL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL ME DE EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES, NOTIFICANDOME EL COSTO DE REPRODUCCIÓN, PONIENDO A DISPOSICIÓN EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES EN LA MODALIDAD QUE ESCOGÍ. ADEMÁS DE QUE ME SEÑALE,

*POSTERIOR AL PAGO DE DERECHOS QUE REALICE DONDE Y EN QUE
HORARIO PUEDO IR A RECOGER MIS COPIAS SIMPLES Y
CERTIFICADAS.” (sic)*

Advirtiendo del escrito de interposición de recurso, que **LA RECURRENTE** acompañó el archivo electrónico presentado en el desahogo de la aclaración que le fue formulada por **EL SUJETO OBLIGADO**, y la cual corresponde a su credencial de elector, misma que ya se insertó en fojas anteriores, por lo que en obvio de repeticiones innecesarias, se omite su inserción en el presente apartado.

VI. De las constancias del expediente electrónico de **EL SAIMEX** se observa que en fecha trece de julio de dos mil quince, **EL SUJETO OBLIGADO** rindió su informe de justificación dentro del plazo de los tres días a que se refieren los numerales **SESENTA Y SIETE** y **SESENTA Y OCHO** de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información, así como de los Recursos de Revisión que deberán observar los sujetos obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en los siguientes términos: -----

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

RESPUESTA A LA SOLICITUD

Archivos Adjuntos

De click en la liga del archivo adjunto para abrirlo

[CCF13072015_0000.pdf](#)

IMPRIMIR EL ACUSE
version en PDF



AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

NEZAHUALCOYOTL, México a 13 de Julio de 2015

Nombre del solicitante: [REDACTED]

Folio de la solicitud: 00018/NEZA/AD/2015


Nezahualcóyotl, Estado de México a 13 de Julio del 2015. DRA. JOSEFINA ROMÁN VERGARA COMISIONADA PRESIDENTA DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS P R E S E N T E. Por este medio y con fundamento en los numerales sesenta y siete y sesenta y ocho de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, Acceso, Modificación, Sustitución, Rectificación o Supresión Parcial o Total de Datos Personales, así como de los Recursos de Revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, vengo a presentar informe justificado respecto de la solicitud de acceso a datos personales número de folio 00018/NEZA/AD/2015 a la que le recayó recurso de revisión número de expediente 01207/INFOEM/IP/RR/2015, en los siguientes términos: A fin de atender la solicitud de mérito se turnó para su atención al servidor público habilitado competente en tiempo y forma, tal y como consta en el expediente electrónico formado al efecto, siendo dicho servidor público habilitado el Director de Administración. Ahora, en razón de la inconformidad del peticionario, me permito hacer de su conocimiento el informe rendido por el Lic. Juan Manuel Pérez Ramírez, Director de Administración, quién emite informe de justificación mediante OFICIO: DA/1870/2015, mismo que acompaño al presente de manera digital y que consta de dos fojas útiles escritas por uno solo de sus lados. Lo que se hace de su conocimiento para todos los efectos a que haya lugar, sin más por el momento, reciba un cordial saludo. ATENTAMENTE TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

ATENTAMENTE

T.S.U. LUZ ELENA GARCIA RAMIREZ
Responsable de la Unidad de Información
AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCOYOTL

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

A dicho informe de justificación, **EL SUJETO OBLIGADO** anexó el archivo electrónico con el nombre *CCF13072015_0000.pdf*, el cual contiene la siguiente información:



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL

Nezahualcóyotl, Estado de México a 13 de Julio del 2015.

DRA. JOSEFINA ROMÁN VERGARA
COMISIONADA PRESIDENTA DEL INSTITUTO DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
P R E S E N T E.

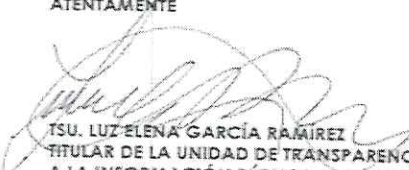
Por este medio y con fundamento en los numerales sesenta y siete y sesenta y ocho de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, Acceso, Modificación, Sustitución, Rectificación o Supresión Parcial o Total de Datos Personales, así como de los Recursos de Revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, vengo a presentar informe justificado respecto de la solicitud de acceso a datos personales número de folio 00018/NEZA/AD/2015 a la que le recayó recurso de revisión número de expediente 01207/INFOEM/IP/RR/2015, en los siguientes términos:

A fin de atender la solicitud de mérito se turnó para su atención al servidor público habilitado competente en tiempo y forma, tal y como consta en el expediente electrónico formado al efecto, siendo dicho servidor público habilitado el Director de Administración.



Ahora, en razón de la inconformidad del peticionario, me permito hacer de su conocimiento el informe rendido por el Lic. Juan Manuel Pérez Ramírez, Director de Administración, quien emite informe de justificación mediante OFICIO: DA/1870/2015, mismo que acompaño al presente de manera digital y que consta de dos fojas útiles escritas por uno solo de sus lados.

Lo que se hace de su conocimiento para todos los efectos a que haya lugar, sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Folsón 110, 2º piso, Colonia Benito Juárez, C.P. 5700
Nezahualcóyotl, Estado de México, Teléfono 22 28 24 32
transparencia@nezahualcoyotl.gob.mx

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur

NEZAHUALCÓYOTL
2012 2013

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

"2015 año del bicentenario luctuoso de José María Morelos y Pavón."

Nezahualcóyotl, Estado de México a 13 de Julio de 2015

OFICIO DA/1870/2015

TSU. LUZ ELENA GARCÍA RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



PRESENTE:

Por medio del presente le envío un cordial saludo, al tiempo que le comunico, que respecto de la solicitud de Información Pública número 00018/NEZA/AD/2015, con recurso de revisión 01207/INFOEM/AD/RR/2014 que a la letra dice:

EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL M. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO. POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS, ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE LOS REGISTROS DE NOMINA QUE RECIBI, O COPIA SIMPLE DE CUALQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [REDACTED].

En base a lo solicitado y con fundamento en el artículo 11, 41, 44, 45 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se da la siguiente información:

- En base al recurso de revisión en donde el actor manifiesta que se le está negando el acceso a los datos personales a los cuales tiene derecho, se informa que en ningún caso se le ha negado el acceso a la información, toda vez que se le informó que era un trámite personal y que tenía que solicitarlo directamente en las oficinas de la Sub Dirección de Recursos Humanos. Ahora bien en cuanto al costo se informa lo siguiente:

Que con fundamento en lo dispuesto en el artículo 127 del Código Adjetivo en la Materia, es loable informarle el procedimiento y los costos por la expedición de documentos solicitados en el ejercicio del derecho a la información pública, derechos que se encuentran fundados en la tarifa establecida en el artículo 148 del Vigente Código Financiero del Estado de México y Municipios, que a la letra dice: artículo 148.- por la expedición de documentos solicitados en el ejercicio del derecho a la información pública, se pagarán los derechos conforme a la siguiente:

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
 Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
 Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur


NEZAHUALCÓYOTL
 2013-2018

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

CONCEPTO		TARIFA
		COSTO
I.	Por la expedición de copias simples.	
	a). Por la primera hoja.	\$15.00
	b). Por cada hoja subsecuente	\$ 1.00
II.	Por la expedición de copias certificadas:	
	a). Por la primera Hoja	\$56.00
	b). Por cada hoja subsecuente.	\$28.00
III.	Por la expedición de información por cada disco flexible.	\$15.00
IV.	Para la expedición de información en disco compacto por cada disco.	\$22.00
V.	Por el escaneo y digitalización de documentos.	\$1.00

Sin más por el momento le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


 LIC. JUAN MANUEL PÉREZ RAMÍREZ
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
 H. AYUNTAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL
 "UNIDOS SI PODEMOS"



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

ccp Archivo
 JMR/2015/01

VII. El recurso de que se trata se envió electrónicamente al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios y con fundamento en el artículo 75 de la ley de la materia, fue turnado a la Comisionada **EVA ABAID YAPUR**, para efecto de formular y presentar el proyecto de resolución correspondiente; y

CONSIDERANDO

PRIMERO. Competencia. Este Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, es competente para conocer y resolver el presente recurso de revisión interpuesto por **LA RECURRENTE**, conforme a lo dispuesto en los artículos 6, Letra "A", fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5, párrafos décimo quinto, décimo sexto y décimo séptimo fracción IV de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 1, fracción V; 56; 60, fracciones I y VII; 70; 71; 72; 73; 74; 75 y 75 Bis de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 1, 44, 45, 47, 48, 65, 66 fracciones I y III de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México; 2; 10, fracciones I y VIII; 16 y 27 del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; y 78 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, publicados en el Periódico Oficial del Estado Libre y Soberano de México, denominado "Gaceta del Gobierno", el tres de mayo del año dos mil catorce.

SEGUNDO. Interés. El recurso de revisión fue interpuesto por parte legítima, en atención a que fue presentado por **LA RECURRENTE**, quien fue la misma persona que formuló la solicitud de información pública número **00018/NEZA/AD/2015a EL SUJETO OBLIGADO**.

TERCERO. Oportunidad. El recurso de revisión fue interpuesto por **LA RECURRENTE** dentro del plazo de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha en que **EL SUJETO OBLIGADO** dio respuesta a la solicitud planteada por **LA RECURRENTE**, tal y como se prevé en el artículo 44 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en relación con el artículo 72 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y el artículo 78 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, ya que **EL SUJETO OBLIGADO** dio respuesta a la solicitud planteada por **LA RECURRENTE** el día siete de julio de dos mil quince, por lo que el plazo de quince días que los artículos citados le otorgan para presentar recurso de revisión, transcurre del ocho de julio al once de agosto de dos mil quince, sin contemplar en el cómputo los días once, doce, dieciocho, diecinueve, veinticinco y veintiséis de julio, así como los días uno, dos, ocho y nueve de agosto, todos del año dos mil quince, por corresponder a sábados y domingos, respectivamente, así como los días del veinte al treinta y uno de julio de dos mil quince, ello al ser contemplados como días inhábiles por corresponder al primer periodo vacacional de conformidad con el Calendario Oficial emitido por este Instituto, en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de

México y Municipios, publicado en periódico oficial del Estado Libre y Soberano de México "Gaceta del Gobierno" en fecha dieciocho de diciembre de dos mil catorce.

Por lo que si el recurso que nos ocupa fue presentado el **ocho de julio del dos mil quince**, éste se encuentra dentro de los márgenes temporales previstos en los citados preceptos legales.

CUARTO. Procedibilidad. Tras la revisión del escrito de interposición del recurso, se concluye la acreditación plena de todos y cada uno de los elementos formales exigidos por el artículo 47 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, en relación con el artículo 73 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y el artículo 79 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.

Asimismo, del análisis efectuado al escrito de interposición de recurso se advierte que resulta procedente dicha interposición, en términos del artículo 71 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en relación con el artículo 45 fracción III de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México; y el artículo 77, fracción III de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que a la letra dicen:

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios

“Artículo 71. Los particulares podrán interponer recurso de revisión cuando:

I. ...;

II. ...;

III. Derogada.

IV. Se considere que la respuesta es desfavorable a su solicitud.”

Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

Artículo 45.- El titular o su representante legal podrán interponer recurso de revisión previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios cuando:

I. ...;

II. ...

III. Se considere que la respuesta es desfavorable a su solicitud.

Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

Artículo 77. El recurso de revisión podrá ser interpuesto por el titular o su representante legal, según lo señala el artículo 45 de la Ley, en los siguientes supuestos:

I. ...;

II. ...

III. Se considere que la respuesta es desfavorable a su solicitud.”

Los preceptos legales citados, establecen como supuesto de procedencia del recurso de revisión, en aquellos casos en que **LA RECURRENTE** estime que la respuesta entregada por **EL SUJETO OBLIGADO**, es desfavorable a su solicitud.

Siendo así que en el presente asunto se actualiza la hipótesis jurídica citada, en atención a que **LA RECURRENTE** combate la respuesta entregada por **EL SUJETO OBLIGADO** y expresa motivos de inconformidad en contra de ella, mismos que serán materia de estudio posteriormente.

QUINTO. Estudio y resolución del asunto. Una vez determinada la vía sobre la que versará el presente Recurso, y previa revisión del expediente electrónico formado en **EL SAIMEX** por motivo de la solicitud de información y del recurso a que da origen, que hace prueba plena en términos del artículo 68 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, es necesario precisar lo que **LA RECURRENTE** pidió en su solicitud de acceso a datos personales, lo cual se hizo consistir en:

"EN EL AÑO 2011 LABORE PARA EL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCOYOTL, ESTADO DE MEXICO. POR LO ANTERIOR ME GUSTARÍA QUE SE ME PROPORCIONARA COPIA SIMPLE Y CERTIFICADA DEL EXPEDIENTE DE LA SUSCRITA QUE OBRE EN SUS ARCHIVOS. ASI COMO COPIA SIMPLE DE LOS RECIBOS DE NOMINA QUE RECIBI. O COPIA SIMPLE DE CULQUIER DOCUMENTO QUE ESTE EN SU PODER A NOMBRE DE [REDACTED]" (sic)

En virtud de la solicitud anterior, **EL SUJETO OBLIGADO** requirió a **LA RECURRENTE** para que completara su solicitud de acceso a datos y presentara una identificación oficial, requerimiento que fue desahogado en tiempo y forma por **LA**

RECURRENTE, presentando para ello ante **EL SUJETO OBLIGADO** a través de **EL SAIMEX**, su credencial para votar en archivo digital.

No obstante lo anterior, en la respuesta impugnada se advierte que **EL SUJETO OBLIGADO** informó a **LA RECURRENTE** en lo medular que:

- ✦ En base a la solicitud se informa que después de haber efectuado una búsqueda exhaustiva en sus archivos se verificó que la información solicitada, tanto copias certificadas, así como la expedición de recibos de nómina, tiene un costo, por lo que este trámite es personal y se tiene que realizar directamente en las oficinas que ocupan la Sub Dirección de Recursos Humanos.

Ante estas circunstancias, **LA RECURRENTE** al interponer el recurso de revisión que nos ocupa, expresó como acto impugnado, lo siguiente:

“LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR EL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, A MI SOLICITUD IDENTIFICADA CON EL NÚMERO 00018/NEZ/AD/2015. LO ANTERIOR EN VIRTUD DE QUE EL LICENCIADO JUAN MANUEL PÉREZ MARTINEZ, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL AYUNTAMIENTO ANTES MENCIONADO, NO ME DA EL ACCESO A LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS, HACIENDO CASO OMISO A MI SOLICITUD Y A LA PROPIA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, EN DONDE SE REFIERE QUE EL SUJETO OBLIGADO PODRA NOTIFICARME LOS COSTOS DE REPRODUCCIÓN PARA QUE YO PUEDA EFECTUAR EL PAGO DE LOS MISMOS Y ME SEAN PROPORCIONADAS LAS COPIAS SIMPLES Y CERTIFICADAS QUE PEDÍ; EN EL OFICIO QUE SE ME NOTIFICA A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX, SOLO SE LIMITA A INDICARME QUE DICHO ACCESO “GENERA COSTOS, POR LO QUE ES UN TRÁMITE PERSONAL” CABE MENCIONAR QUE DICHO DIRECTOR FUNDA SU RESPUESTA EN LOS ARTÍCULOS 11, 41, 44, 45 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LOS MUNICIPIOS, QUE NADA TIENEN QUE VER CON LA SOLICITUD QUE REALIZARA EN MATERIA DE DATOS PERSONALES, CITO LOS ARTÍCULOS EN LOS CUALES FUNDAMENTO SU RESPUESTA...” (sic)

Asimismo, señaló **LA RECURRENTE** como razones o motivos de inconformidad, lo siguiente:

“A CONSIDERACIÓN DE LA SUSCRITA Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LA NORMATIVIDAD QUE REGULA EL ACCESO A LOS DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE MÉXICO, EL SUJETO OBLIGADO (AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL), EMITE UNA RESPUESTA QUE ES DESFAVORABLE A TODA LUZ, ADEMÁS DE QUE SE ME ESTÁ NEGANDO EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES, ARGUMENTANDO QUE DICHO ACCESO “GENERA UN COSTO, POR LO QUE ES UN TRÁMITE PERSONAL”, SIENDO PRECISO SEÑALAR QUE LA PROPIA LEGISLACIÓN MARCA LA PAUTA PARA PODER SEÑALAR LA MODALIDAD EN LA QUE REQUIERO QUE SE ME OTORQUE EL ACCESO. LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 35, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, QUE SE LEE DE LA SIGUIENTE MANERA: “Art. 35 ... Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales se señalará la modalidad en la que el titular prefiere se otorgue éste, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico”. POR LO ANTERIOR Y TODA VEZ QUE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, “NO” SE DA POR CUMPLIDO EL EJERCICIO DE MI DERECHO DE “ACCESO A DATOS PERSONALES”, EN VIRTUD DE NO HABERSE PUESTO A DISPOSICIÓN EL ACCESO EN LA MODALIDAD QUE ESCOGÍ; ADEMÁS DE QUE CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 42 DE LA LEY EN COMENTO, NO PROCEDE EN NINGÚN SUPUESTO LA NEGATIVA AL ACCESO DE MIS DATOS PERSONALES. PROCEDO A INTERPONER EL PRESENTE RECURSO DE REVISIÓN, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 44 Y 45 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, A FIN DE QUE POR MEDIO DE ESTE H. INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, TENGA A BIEN ORDENAR AL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL ME DE EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES, NOTIFICANDOME EL COSTO DE REPRODUCCIÓN, PONIENDO A DISPOSICIÓN EL ACCESO A MIS DATOS PERSONALES EN LA MODALIDAD QUE ESCOGÍ. ADEMÁS DE QUE ME SEÑALE, POSTERIOR AL PAGO DE DERECHOS QUE REALICE

*DONDE Y EN QUE HORARIO PUEDO IR A RECOGER MIS COPIAS
SIMPLES Y CERTIFICADAS.” (sic)*

Siendo pertinente señalar que **EL SUJETO OBLIGADO** al rendir su informe de justificación ratificó la respuesta otorgada a la solicitud de acceso a datos y agregó los costos que tienen las copias simples y certificadas, conforme al Código Financiero del Estado de México y Municipios.

En este contexto, a criterio de este Órgano Garante la respuesta otorgada por **EL SUJETO OBLIGADO** sí transgrede el derecho de acceso a datos personales de **LA RECURRENTE**, atendiendo a lo siguiente:

La solicitud de acceso a la información presentada por **LA RECURRENTE**, refería en lo substancial que se le otorgaran copias simples y certificadas de su expediente que obra en los archivos del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, así como copia simple de los recibos de nómina que recibió o copia simple de cualquier documento que este en poder de **EL SUJETO OBLIGADO** a su nombre; por su parte **EL SUJETO OBLIGADO** respondió en lo conducente que: *“... la información solicitada, tanto copias certificadas, así como la expedición de recibos de nómina, tiene un costo, por lo que este tramite es personal y se tiene que realizar directamente en las oficinas que ocupan la Sub Dirección de Recursos Humanos.” (sic)*

Aclarando que en su informe de justificación **EL SUJETO OBLIGADO** ratificó su respuesta y agregó los costos en general que tienen las copias simples y certificadas, de conformidad al Código Financiero del Estado de México y Municipios.

Conforme a lo anterior, es importante aclarar que la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, tiene por objeto garantizar la protección de los

datos personales que se encuentran en posesión de los Sujetos Obligados, así como establecer los principios, derechos, la transmisión de datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales y el procedimiento para el ejercicio de éstos, los sistemas, el tratamiento, las medidas de seguridad de los datos personales, obligaciones, sanciones y responsabilidades en esta materia.

Asimismo es conveniente señalar que la Ley de Protección de Datos Personales vigente en la entidad, establece los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales los cuales serán ejercidos a través de su titular o su representante que acredite su identificación o representación.

Así tenemos que el artículo 4, fracción VII, de la mencionada Ley de Protección de Datos, define al dato personal como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

En este sentido, en el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, el titular tiene la potestad para solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión de los Sujetos Obligados, tales como su origen, el tratamiento al cual pueden ser objeto, su transmisión y el acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento.

En virtud de lo anterior, es por lo que este Órgano Garante considera que la respuesta transgrede el derecho de acceso a los datos personales de **LA RECURRENTE** en razón de que si bien es cierto la información solicitada por **LA RECURRENTE**, referente a las copias simples y certificadas y la expedición de recibos de nómina, tienen un costo, y que dicho trámite es personal, también lo es

que no se tiene que realizar directamente en las oficinas que ocupan la Sub Dirección de Recursos Humanos, como lo señala **EL SUJETO OBLIGADO**, pues conforme a la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, **LA RECURRENTE** tiene derecho al acceso a dichos datos mediante la forma y procedimientos establecidos en la referida ley.

Así tenemos que, se consideran como datos personales “cualquier información” concerniente a una persona física identificada o identificable, que se encuentre en poder de los Sujetos Obligados e incluye todos los documentos que identifiquen de alguna manera a la persona, como puede ser información familiar, nombre, clave de seguridad social, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad entre otros.

Por otra parte el derecho a la protección de datos personales, conlleva un conjunto de elementos distintivos, como los derechos del titular a consentir, saber y tener el control sobre la obtención, uso y destino de su información personal. Es decir, los titulares se encuentran en la posibilidad de ejercer una serie de derechos para hacer efectiva la protección de sus datos personales, que se refieren al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, comúnmente designados, por su acrónimo, como derechos ARCO, tal y como lo establecen los artículos 6 inciso A) fracción II y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a través de los cuales fue reconocido como un derecho humano y fundamental, mismo que son del tenor literal siguiente:

“Artículo 6o. La manifestación de las ideas no será objeto de ninguna inquisición judicial o administrativa, sino en el caso de que ataque a la moral, la vida privada o los derechos de terceros, provoque algún delito, o perturbe el orden público; el derecho de réplica será ejercido en los términos dispuestos por la ley. El derecho a la información será garantizado por el Estado.

A. Para el ejercicio del derecho de acceso a la información, la Federación, los Estados y el Distrito Federal, en el ámbito de sus respectivas competencias, se regirán por los siguientes principios y bases:

II. La información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes.

Artículo 16. Nadie puede ser molestado en su persona, familia, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de mandamiento escrito de la autoridad competente, que funde y motive la causa legal del procedimiento.

Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros."

En efecto, toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de los datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros.

En términos generales los titulares de los datos personales, a través del ejercicio de los derechos ARCO, tienen control sobre su información personal que se encuentra en poder de las Instituciones, como lo es en el presente caso el Ayuntamiento de Nezahualcóyotl, y específicamente en el caso de que un titular a través del ejercicio del derecho de Acceso solicite copias simples o certificada de cualquier documento.

Conforme a ello la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México prevé en los artículos 25 y 26 la procedencia de los derechos de acceso, rectificación,

cancelación y oposición de datos personales, la cual ejercerá el titular de los datos o su representante legal, previa acreditación de su identidad o representación, así mismo, el derecho del titular a solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión de **EL SUJETO OBLIGADO**, sobre el origen de dichos datos, el tratamiento del cual puedan ser objeto –principio de información-, o bien, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como el derecho a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, en los términos previstos en la citada ley; es decir, el poder de disposición que en definitiva tiene sobre sus datos personales.

Al respecto, es oportuno señalar que los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, establecen en su artículo 31 que el derecho de acceso es la prerrogativa que tiene el titular para obtener información sobre si sus propios datos personales están siendo objeto de tratamiento; la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando; así como la información disponible sobre el origen de dichos datos, las cesiones realizadas o que se pretenda realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Conforme a lo anterior, se concluye que el derecho de acceso a los datos personales consiste en que el particular puede solicitar y ser informado de sus datos personales que están en posesión de **EL SUJETO OBLIGADO**, el origen de los datos personales, si están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento, el acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, las cesiones que se han realizado o que pretendan realizar.

Por lo tanto, el titular tiene derecho a acceder a todos los datos que sobre él conciernen y que se encuentran contenidos dentro de los archivos de los Sujetos Obligados, pues los datos personales le pertenecen a los titulares, no a las autoridades administrativas, por lo que en el presente caso **LA RECURRENTE tiene derecho a solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión de EL SUJETO OBLIGADO**, esto conforme a los artículos 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que literalmente establecen:

“Artículo 25.- Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales son derechos independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

Artículo 26.- El titular tiene derecho a solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión del sujeto obligado, el origen de dichos datos, el tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, en los términos previstos en la ley.”

En efecto, conforme a los preceptos legales mencionados se desprende que **LA RECURRENTE** a contrario de lo manifestado por **EL SUJETO OBLIGADO**, sí puede solicitar mediante la vía de acceso a datos, las copias simples y certificadas de su expediente que obran en los archivos del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, así como copia simple de los recibos de nómina que recibió o copia simple de cualquier documento que este en poder de **EL SUJETO OBLIGADO** a su nombre, más aun cuando por requerimiento de **EL SUJETO OBLIGADO**, **EL RECURRENTE** acreditó su identidad.

Por lo tanto, en el presente asunto **EL SUJETO OBLIGADO** al momento de responder la solicitud de acceso a datos personales número 00018/NEZA/AD/2015

formulada por LA RECURRENTE, negó las copias simples y certificadas referida, alegando que: "... después de haber efectuado una búsqueda exhaustiva en sus archivos se verifico que la información solicitada, tanto copias certificadas, así como la expedición de recibos de nómina, tiene un costo, por lo que este trámite es personal y se tiene que realizar directamente en las oficinas que ocupan la Sub Dirección de Recursos Humanos."; siendo que anteriormente a su contestación había requerido a LA RECURRENTE para que acreditara la titularidad de sus derechos, tal y como lo disponen los artículos 25, 26 y 34 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, así como el artículo 24, 25, 26, y 27 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, los cuales son del tenor literal siguiente:

Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

"Artículo 25. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales son derechos independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

Artículo 26. El titular tiene derecho a solicitar y ser informado sobre sus datos personales que estén en posesión del sujeto obligado, el origen de dichos datos, el tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

El responsable del tratamiento, debe responder al ejercicio del derecho de acceso, tenga o no datos de carácter personal del interesado en su sistema de datos." (SIC)

Artículo 34. Los titulares o sus representantes legales podrán solicitar a través de la Unidad de Información, previa acreditación, en términos de lo que establezca la presente Ley, que se les otorgue acceso, rectifique, cancele, o que haga efectivo su derecho de oposición, respecto de los datos personales que le conciernan y que obren en una base de datos en posesión de los sujetos obligados.

El ejercicio del derecho a que se refiere el párrafo anterior, respecto a los datos de personas fallecidas o de quienes haya sido declarada judicialmente su presunción de muerte, será a través de sus representantes.

Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

Artículo 24. Los derechos ARCO se ejercitarán:

I. Por el titular, previa acreditación de su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación, o

II. Por el representante del titular, previa acreditación de:

- a) La identidad del titular;
- b) La identidad del representante, y
- c) La existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de los datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil.

III. Cuando el titular sea una persona fallecida o declarada judicialmente en presunción de muerte, podrán ejercitarse los derechos a través de la persona que legalmente adquiriera la representación.

De los medios para el ejercicio de los derechos ARCO

Artículo 25. El titular, para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá presentar, por sí mismo o a través de su representante, la solicitud ante el responsable, conforme a los medios establecidos en el aviso de privacidad. Para tal fin, el responsable pondrá a disposición del titular medios remotos o locales de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.

Asimismo, el responsable podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitar a los titulares el ejercicio de los derechos ARCO, lo cual deberá informarse en el aviso de privacidad.

De los procedimientos específicos para el ejercicio de los derechos ARCO

Artículo 26. En caso de que las disposiciones aplicables a determinadas bases de datos o tratamientos establezcan un procedimiento específico para solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, se estará a lo dispuesto en aquéllas que ofrezcan mayores garantías al titular y no contravengan las disposiciones previstas en la Ley.

Del pago de derechos

Artículo 27. El ejercicio de los derechos ARCO será sencillo y gratuito, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, en términos de lo que dispongan las disposiciones aplicables.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. El responsable no podrá establecer, como única vía para la presentación de las solicitudes del ejercicio de los derechos ARCO, algún servicio o medio con costo.

Del derecho de acceso

Artículo 31. El derecho de acceso es la prerrogativa que tiene el titular para obtener información sobre si sus propios datos personales están siendo objeto de tratamiento; la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando; así

como la información disponible sobre el origen de dichos datos, las cesiones realizadas o que se pretenda realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento.

A través del ejercicio del derecho de acceso, el titular podrá obtener información relativa a datos concretos, a datos incluidos en un determinado documento o a la totalidad de sus datos sometidos a tratamiento.

No obstante, cuando por razones de especial complejidad lo justifiquen, el responsable podrá solicitar del requirente la especificación de los archivos o documentos respecto de los cuales quiere ejercitar el derecho de acceso, para facilitarle una relación de todos ellos."

(Énfasis añadido)

Es así que conforme a los preceptos legales citados, resulta improcedente que **EL SUJETO OBLIGADO** haya negado el acceso a los datos solicitados por **LA RECURRENTE**, por el hecho de considerar que los mismos tienen un costo y es un trámite personal y por tal motivo haya sugerido a **LA RECURRENTE** realizar su trámite directamente en las oficinas de la Subdirección de Recursos Humanos, ya que como quedó asentado en párrafos anteriores, sí es factible solicitar el acceso a datos personales, mediante la presente vía, razón por la cual resulta procedente **revocar** la respuesta otorgada por **EL SUJETO OBLIGADO**.

Siendo así que, en el caso, **EL SUJETO OBLIGADO** demuestra haber requerido a **LA RECURRENTE** para que acreditara su identidad, ello conforme a los artículos 25 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México y 24, 55, 56, 57, 58 y 59 de los Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, que literalmente establecen:

Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

“Artículo 25.- Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales son derechos independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

Lineamientos por los que se establecen las Políticas, Criterios y Procedimientos que deberán observar los Sujetos Obligados, para proveer la aplicación e implementación de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México

Artículo 24. Los derechos ARCO se ejercitarán:

I. Por el titular, previa acreditación de su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación, o

II. Por el representante del titular, previa acreditación de:

a) La identidad del titular;

b) La identidad del representante, y

c) La existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de los datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil.

III. Cuando el titular sea una persona fallecida o declarada judicialmente en presunción de muerte, podrán ejercitarse los derechos a través de la persona que legalmente adquiera la representación.

De los requisitos de las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO

Artículo 55. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales deberá contener:

- I. El nombre del solicitante y domicilio u otro medio para recibir notificaciones, como el correo electrónico, así como los datos generales de su representante, en su caso;
- II. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos a que se refiere este artículo;
- III. El nombre del Sujeto Obligado a quien se dirija;
- IV. El domicilio, que se debe encontrar dentro del Estado de México, o medio electrónico para recibir notificaciones, y
- V. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Además, deberá acompañarse con copia de una identificación oficial en la que conste el nombre del titular de los derechos.

Si los derechos se ejercen a través de representante, además de la copia de la identificación oficial, se deberá agregar el documento o instrumento en el que conste conferida la representación.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, se señalará la modalidad en la que el titular prefiere que éste se otorgue, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas u otro tipo de medio electrónico.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además, las modificaciones por realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

En el caso de las solicitudes de cancelación de datos personales, el interesado deberá señalar las razones por las cuales considera que el tratamiento de los datos no se ajusta a lo dispuesto en la Ley o, en su caso, acreditar la procedencia del ejercicio de su derecho de oposición.

De la falta de requisitos

Artículo 56. En caso de que la solicitud no reúna los requisitos referidos en el artículo anterior, el Sujeto Obligado deberá prevenir al solicitante, por una

sola vez y dentro de los diez días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, para que lo corrija o complete, apercibido de que, en caso de no desahogar la prevención, se tendrá por no presentada la solicitud. Este requerimiento interrumpe los plazos previstos en el artículo 40 de la Ley.

De la prevención

Artículo 57. La prevención señalada en el artículo anterior deberá realizarse y notificarse al solicitante mediante acuerdo de la Unidad de Información, el cual deberá contener:

I. El lugar y fecha de emisión;

II. El nombre del solicitante;

III. El requerimiento para que el solicitante presente documento mediante el cual acredite su personalidad como titular de los datos personales o su representante legal o, en su caso, los datos no claros de la solicitud, respecto de la cual requiere su acceso, rectificación o cancelación;

IV. Los motivos y fundamentos por los cuales requiere la aclaración, precisión o complementación respectiva;

V. El señalamiento al solicitante de que cuenta con un término de diez días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente al que surta sus efectos la notificación respectiva, para desahogar la prevención;

VI El apercibimiento de que, para el caso de no desahogar la prevención, se tendrá por no presentada la solicitud, quedando a salvo los derechos del titular o su representante para presentar nuevamente su solicitud, y

VII. El nombre y firma autógrafa del responsable de la Unidad de Información.

Del desahogo de la prevención

Artículo 58. Los particulares podrán desahogar la prevención a través de los formatos respectivos, los cuales se podrán obtener en el sitio de internet del Instituto, cuya dirección es www.infoem.erg.mx, así como en el sitio de internet de los Sujetos Obligados, además de poderle desahogar vía electrónica, a través del Saimex.

Del no desahogo de la prevención

Artículo 59. En caso de que el solicitante no haya desahogado la prevención y se tenga por no presentada la solicitud, el titular de la Unidad de Información emitirá un acuerdo, en el cual deberá precisar:

I. El lugar y fecha de emisión;

II. El folio de la solicitud;

III. Los requisitos omitidos;

IV. La determinación de no dar curso a la solicitud por los motivos y fundamentos respectivos;

V. El ordenamiento de archivo de la solicitud como concluida;

VI. El informe al solicitante de que tiene el derecho a interponer el recurso de revisión respectivo, en el término de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que haya surtido sus efectos la notificación de dicho acuerdo, y

VII. El nombre y firma autógrafa del responsable de la Unidad de Información.”

Siendo así que con el documento exhibido por **LA RECURRENTE** en el desahogo del requerimiento formulado por **EL SUJETO OBLIGADO**, se acredita plenamente la identidad de **LA RECURRENTE**, ya que presentó copia de su identificación oficial, como lo fue la credencial para votar insertada en la foja 5 de la presente resolución, documento que es expedido por autoridad competente con reconocimiento oficial, debiendo presentar el original para su cotejo, al momento de que **EL SUJETO OBLIGADO** le haga entrega de la liquidación.

En efecto, si **LA RECURRENTE** al momento de desahogar el requerimiento formulado por **EL SUJETO OBLIGADO**, presentó el documento que ampara su identidad, era obligación de **EL SUJETO OBLIGADO** darle acceso a los datos solicitados, debiendo para ello hacer del conocimiento de **LA RECURRENTE** en

primer término, los requisitos y el procedimiento para efectuar el pago de los derechos correspondientes, conforme a la normatividad aplicable en la materia por la expedición de las copias simples y certificadas solicitadas, el costo de éstas y el lugar, día y hora en que se le entregarán.

Lo anterior en virtud de que **LA RECURRENTE** requirió la información en copias simples y certificadas, es dable ordenar a **EL SUJETO OBLIGADO** para que entregue las mismas a **LA RECURRENTE**, para lo cual debe notificarle el costo total de la reproducción y certificación de los documentos solicitados, el lugar y horario en que será puesta a su disposición la información, en términos del artículo 6 de la Ley de Transparencia Local que dispone que la expedición de documentos, grabaciones y reproducciones se sujetará al pago de los derechos establecidos en la legislación correspondiente. Con relación a ello, el numeral TREINTA Y OCHO de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, Acceso, así como de los Recursos de Revisión que Deberán Observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia Estatal, dispone:

“TREINTA Y OCHO.- Las Unidades de Información tramitarán las solicitudes de información pública internamente de la siguiente forma:

...

f) El costo total por la reproducción de la información, en caso de que así lo hubiere solicitado, si técnicamente no fuere factible su reproducción, así como la orientación respecto al lugar y el procedimiento para realizar el pago correspondiente.

...

h) Los horarios en los cuales estará a su disposición la información solicitada; y

i) *El nombre y firma autógrafa del responsable de la Unidad de Información."*

En esa tesitura, con la finalidad de dar certeza jurídica a **LA RECURRENTE**, **EL SUJETO OBLIGADO** debe señalar con precisión:

- a) El costo unitario,
- b) El costo global,
- c) El fundamento del cobro y,
- d) El lugar y horario de entrega.

Para que una vez cubierto el monto de reproducción, **EL SUJETO OBLIGADO**, entregue las copias simples y certificadas por el área con las facultades para hacerlo.

Asimismo, en este mismo sentido de que es dable ordenar la reproducción de copias simples, es menester señalar el siguiente concepto:

"...Al respecto, es necesario precisar que una copia es un documento extraído de un original o matriz, al que reproducen fielmente, y cuyo contenido se justifica con diversos grados de eficacia probatoria; según sean las condiciones y circunstancias, y que la certificación es realizada por una persona con facultades legales para ello (fe pública) y que, en su caso, puede constituir prueba plena en un juicio, dado que su valor demostrativo deviene de su autenticidad en virtud de estar autorizada y firmada por un funcionario público con facultades para hacerlo."

De lo anterior se deduce que la expedición de copias simples por parte de los servidores públicos con atribuciones para ello es con el fin de dar constancia de que los documentos obran en sus archivos ya sea en originales, en copias simples o certificadas.

En esa tesitura, en materia de acceso a la información pública, la certificación o reproducción de documentos se entiende como el cotejo o compulsas de los documentos que obran en los archivos de los Sujetos Obligados y que serán entregados a los solicitantes. Estos documentos pueden existir en medios escritos, impresos, sonoros, visuales, electrónicos, informáticos, holográficos o cualquier otro que permita contener información.

En este mismo sentido, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios dispone lo relativo a los documentos y la forma en que han de ser puestos a disposición de los solicitantes en los siguientes artículos:

“Artículo 2.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

...

XV. Documentos: Los expedientes, estudios, actas, resoluciones, oficios, acuerdos, circulares, contratos, convenios, estadísticas o bien cualquier registro en posesión de los sujetos obligados, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en medios escritos, impresos, sonoros, visuales, electrónicos, informáticos u holográficos; y

...

Artículo 6.- El acceso a la información pública será permanente y gratuito. La expedición de documentos, grabaciones y reproducciones se sujetará, en su caso, al pago de los derechos, productos y aprovechamientos establecidos en la legislación correspondiente.

En ningún caso, el pago de derechos deberá exceder el costo de reproducción de la información en el material solicitado y el costo de envío.

Artículo 48.- La obligación de acceso a la información pública se tendrá por cumplida, cuando el solicitante previo el pago, previsto en el artículo 6 de esta Ley, si es el caso, tenga a su disposición la información vía

electrónica o copias simples, certificadas o en cualquier otro medio en el que se encuentre contenida la información solicitada, o cuando realice la consulta de la información en el lugar en el que ésta se localice.

Cuando la información solicitada ya esté disponible para consulta, se le hará saber por escrito al solicitante el lugar donde puede consultarla y las formas para reproducir o adquirirla.

Cuando el Sujeto Obligado no entregue la respuesta a la solicitud dentro del plazo previsto en la Ley, la solicitud se entenderá negada y el solicitante podrá interponer el recurso de revisión previsto en este ordenamiento.

Una vez entregada la información, el solicitante acusará recibo por escrito, dándose por terminado el trámite de acceso a la información.

Artículo 49.- Cuando un mismo medio, impreso o electrónico, contenga información pública y clasificada, la unidad de información sólo podrá proporcionar la primera, siempre que lo anterior sea técnicamente factible, pudiendo generar versiones públicas."

De una interpretación sistemática de estos dispositivos legales se arriba a las siguientes conclusiones:

- Que los Sujetos Obligados pueden otorgar copias certificadas sin necesidad de tener fe pública, basta con que su normatividad les otorgue la facultad de certificación.
- Que las copias certificadas no necesariamente se hacen sobre documentos originales, pueden ser copia simple, certificadas o en cualquier medio en que se encuentre la información.
- Que basta con que un documento obre en los archivos del ente público para que se pueda otorgar una copia simple o certificada.

- Que la entrega de copias certificadas o copias simples en versión pública da la certeza al solicitante de que se le entrega un documento que obra en los archivos de la institución pública al mismo tiempo que proporciona seguridad jurídica a los particulares que por alguna razón han proporcionado sus datos personales a la misma institución.

Por lo expuesto, este Pleno determina que las copias certificadas solicitadas, han de entregarse a **LA RECURRENTE**, en los términos señalados anteriormente.

En ese tenor y de acuerdo a la interpretación en el orden administrativo que le da la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México, a este Instituto en términos de su artículo 66 fracción I, este Pleno a efecto de salvaguardar el derecho consignado a favor de **LA RECURRENTE**, ordena a **EL SUJETO OBLIGADO**, atienda la solicitud de acceso a datos 00018/NEZA/AD/2015 y dé cumplimiento a la presente resolución en términos del presente Considerando, para lo cual deberá indicar a **LA RECURRENTE** el procedimiento para efectuar el pago de los derechos correspondientes por la expedición de las copias simples y certificadas solicitadas, el costo de éstas y el lugar, día y hora en que se le entregarán, y una vez hecho lo anterior, deberá entregar a **LA RECURRENTE** las copias simples y certificadas de su expediente que obra en los archivos del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, así como copia simple de los recibos de nómina que recibió o copia simple de cualquier documento que este en poder de **EL SUJETO OBLIGADO** a nombre de [REDACTED]

Así, con fundamento en lo prescrito en el artículo 5 párrafo décimo séptimo, fracción IV de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, así como en los artículos 1, 48, 56, 60 fracción VII, 71 fracción IV y 75 Bis A fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, este Pleno:

RESUELVE

PRIMERO.- Es procedente el recurso de revisión y fundados las razones o motivos de inconformidad planteados por **LA RECURRENTE**, por los motivos y fundamentos señalados en el considerando Quinto de la presente resolución.

SEGUNDO. Se **revoca** la respuesta entregada por **EL SUJETO OBLIGADO** y por ende se le ordena para que en términos del Considerando Quinto de la presente resolución realice lo siguiente:

1. Deberá indicar a **LA RECURRENTE** el procedimiento para efectuar el pago de los derechos correspondientes por la expedición de las copias simples y certificadas solicitadas, el costo de éstas y el lugar, día y hora en que se le entregarán.
2. Una vez hecho lo anterior, deberá entregar a **LA RECURRENTE** las copias simples y certificadas de su expediente que obra en los archivos del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, así como copia simple de los recibos de nómina que recibió o copia simple de cualquier documento que este en poder de **EL SUJETO OBLIGADO** a nombre de

TERCERO. REMÍTASE al Titular de la Unidad de Información de **EL SUJETO OBLIGADO**, para que conforme al artículo 76 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y punto SETENTA, de los Lineamientos para la Recepción, Trámite y Resolución de las Solicitudes de Acceso a la Información, así como de los Recursos de Revisión que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, dé cumplimiento a lo ordenado dentro del plazo de quince días hábiles, debiendo informar a este Instituto dentro del término de tres días siguientes sobre el cumplimiento dado a la presente resolución.

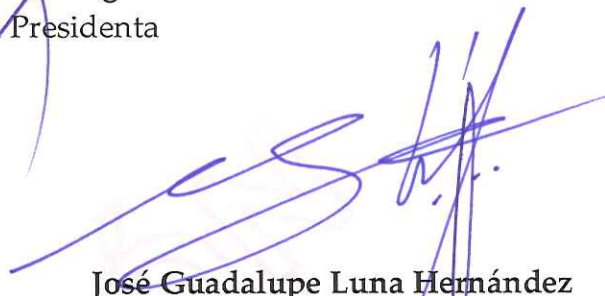
CUARTO. Notifíquese a **LA RECURRENTE** y hágase de su conocimiento que en caso de considerar que la presente resolución le causa algún perjuicio, podrá promover el Juicio de Amparo en los términos de las leyes aplicables, de acuerdo a lo estipulado por el artículo 78 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

ASÍ LO RESUELVE, POR UNANIMIDAD DE VOTOS EL PLENO DEL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, CONFORMADO POR LOS COMISIONADOS JOSEFINA ROMÁN VERGARA, EVA ABAID YAPUR, JOSÉ GUADALUPE LUNA HERNÁNDEZ, JAVIER MARTÍNEZ CRUZ Y ZULEMA MARTÍNEZ SÁNCHEZ, EN LA TRIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL VEINTICINCO DE AGOSTO DE DOS MIL QUINCE, ANTE LA SECRETARIA TÉCNICA DEL PLENO, CATALINA CAMARILLO ROSAS.

Recurso de revisión: 01207/INFOEM/AD/RR/2015
Sujeto obligado: Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Comisionada ponente: Eva Abaid Yapur


Josefina Román Vergara
Comisionada Presidenta


Eva Abaid Yapur
Comisionada


José Guadalupe Luna Hernández
Comisionado


Javier Martínez Cruz
Comisionado


Zulema Martínez Sánchez
Comisionada


Catalina Camarillo Rosas
Secretaria técnica del Pleno

ii infoem
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

PLENO

Esta hoja corresponde a la resolución de veinticinco de agosto de dos mil quince, emitida en el recurso de revisión número 01207/INFOEM/AD/RR/2015.


APA/LAVA